



Global
Contract Management

POLÍTICA DE CALIDAD

GCM-D-SGC-004

Revisión 2

Fecha 05-09-22

Página 1 de 1

Política de Calidad

Global Contract Management es una empresa de Administración integral de contratos para proyectos en las industrias de minería, energía y construcción. Realizamos Auditorías de Contratos; Tratamos Reclamos, Disputas y Solución de Controversias. Gestionamos la satisfacción de nuestros clientes con servicios de un alto estándar de calidad, cumpliendo con los requisitos aplicables de nuestras partes interesadas y siempre comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos para el logro de los objetivos propuestos.

Nos comprometemos a:

- Construir relaciones de largo plazo con nuestros Clientes, entregando un servicio de calidad que cumpla con sus expectativas y agregue valor mediante la incorporación de metodologías PMI, Lean y Agile.
- Promover la cultura de hacer las cosas bien y a la primera, contar con un equipo experto, cohesionado y comprometido en el tiempo. Difundir la gestión integral en toda la organización.
- Mejorar en forma sistemática los procesos considerados en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y establecer relaciones humanas basadas en el Respeto, la Transparencia, la Confianza y el Compromiso.
- Mantener un equipo competente e idóneo, actualizado y que busca la permanente absorción de nuevas tecnologías en nuestros procesos.

Alexis Núñez S.

Gerente General

Alexis Núñez Saldaña

Septiembre 2022

