

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>  <b>GCM-D-SGC-004</b>	Revisión	1
		Fecha	05-07-22
		Página	1 de 1

Global Contract Management es una empresa de Administración integral de contratos en proyectos en las industrias de construcción, minería y energía. Realizamos Auditorías de Contratos; Tratamos Reclamos, Disputas y Solución de Controversias. Gestionamos la satisfacción de nuestros clientes con servicios de un alto estándar de calidad, cumpliendo con los requisitos aplicables de nuestras partes interesadas y siempre comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos para el logro de los objetivos propuestos.

Nos comprometemos a:

- Construir relaciones de largo plazo con nuestros Clientes, entregando un servicio de calidad que cumpla con sus expectativas y agregue valor mediante la incorporación de metodologías PMI, Lean y Agile.
- Promover la cultura de hacer las cosas bien y a la primera, contar con un equipo experto, cohesionado y comprometido en el tiempo. Difundir la gestión integral en toda la organización.
- Mejorar en forma sistemática los procesos considerados en nuestro Sistema de Gestión de La Calidad y establecer relaciones humanas basadas en el Respeto, la Transparencia, la Confianza y el Compromiso.
- Mantener un equipo competente e idóneo, actualizado y que busca la permanente absorción de nuevas tecnologías en nuestros procesos.

*Alexis Núñez S.*

Gerente General

Alexis Núñez Saldaña

Julio 2022